



## **RELEVÉ DES FAITS MAJEURS ET DÉCISIONS DE MAI 2024**

### **■ OPERATION « IBIS ROCKCORPS »**

86 jeunes bénévoles ont mené des actions à Wattlelos :

- Tri de Box Lidl
- Construction, avec des palettes, d'un bac composteur.
- Nettoyage et désinfection de tous les véhicules.
- Peinture des murs dans les toilettes.
- Rangement dans les locaux de la SEM.
- Fresques artistiques sur les parois des bungalows.

### **■ OPERATION ESSILOR**

Durant deux jours, le mardi 23 et mercredi 24 avril, le centre des Restos du Cœur de Lille Marché, en partenariat avec « l'Entraide », a ouvert ses locaux pour accueillir une unité mobile de la fondation ONESIGHT (fondation du groupe Essilor Luxottica). Elle organise des dépistages des troubles de la vue et permet aux personnes qui n'ont pas de mutuelle de corriger leur vision.

Le parcours visuel a débuté par des tests de vue, puis s'est poursuivi par un examen par un ophtalmologiste bénévole dans l'unité mobile dédiée.

179 personnes accueillies aux Restos du Cœur des centres lillois ou dans d'autres associations caritatives (une quinzaine dont l'ABEJ, la Sauvegarde du Nord, la SPADA de Lille) ont bénéficié du dispositif : 78 % recevront des lunettes correctrices, 20 % des lunettes de soleil. Les autres associations « têtes de réseau » n'avaient pas répondu à notre sollicitation.

Une vingtaine de bénévoles des Restos du Cœur était présente.

Un « stand » dédié à l'audition était également proposé : il a reçu 120 personnes et en a appareillé plusieurs gratuitement. Un partenariat pourrait être envisagé pour un contrôle auditif dans les centres avec possibilité d'appareillage gratuit.

Voir email de Pascale MUTEL en Annexe 3.

Mathilde LEBORGNE, salariée de l'AN, chargée de mission Accès aux Droits, à la Santé et à la Justice, s'est déplacée sur Lille pour l'occasion.

### **■ RENCONTRE AVEC DIAGMA**

Ce cabinet de conseils, détaché par l'AN, a visité le site de Wattlelos dans le cadre de son étude sur la mutualisation des entrepôts et des transports. Ses conclusions seront rendues dans le courant du mois de juin.

## ■ JOURNAL AU CŒUR DES RESTOS

Le n° 12 du Journal « Au cœur des Restos » est paru. Au sommaire :

- Zoom sur la collecte nationale : quelques chiffres importants ; interview d'un élève Ingénieur, bénévole du centre de Lomme, très impliqué lors des collectes et OPC.
- Aide à la personne avec un focus sur les activités culturelles.
- Accompagnement budgétaire et partenariat avec la Banque de France.
- Zoom sur les vacances.

## ■ BILAN FORMATIONS 2023-2024

L'accent a été porté sur les formations « Mieux Connaître les Restos » (15 sessions organisées pour 8 prévues à l'origine) et « Initiation à l'Inscription » (4 sessions vs 2).

La formation « Participer à l'Aide à la Personne » est très importante et son contenu, proposé par l'AN est très intéressant ; pour les prochaines sessions (plus nombreuses au cours de l'exercice 2024-2025), il sera ajouté des éléments relatifs aux contacts « référents » ainsi qu'aux règles de mise en place d'activités dans les centres.

## ■ INONDATION AU CENTRE DE TOURCOING EPIDEME

En arrivant dans le centre, le 30 avril dernier, les bénévoles ont constaté une inondation. Alors qu'ils étaient en train d'éponger, une partie du plafond s'est écroulée. Les mesures conservatoires ont été prises et la distribution se fait temporairement, le lundi, dans le centre de Tourcoing Salengro.

## ■ BOODER EN REPRESENTATION A WATTRELOS

A l'issue de son spectacle, BOODER a remis un chèque de 2 250 € (1.50 € par billet vendu) au Responsable Départemental de l'Association.

## ■ PAD

Les bénévoles de l'AD59a sont conviés à une plénière le 19 juin prochain qui se tiendra dans les locaux de la Société AVRIL Beauté. La présence des membres du CA et des Soutiens de centres est vivement souhaitée pour participer aux ateliers d'actualisation.

## ■ DIALOGUE DE GESTION

Le 16 mai, nous avons accueilli au siège de l'AD des représentants de l'AN et la DR (bénévoles et salariés) pour un dialogue de gestion qui s'est déroulé dans un esprit d'échange et de bienveillance. Le dialogue de gestion est un outil du contrôle de gestion. Il permet de structurer les actions, de présenter les objectifs et d'essayer de mesurer l'impact de nos actions.

L'écoute a été le maître-mot de cette réunion et les dialogues de grande qualité.

### ■ **VISITE AU SIEGE LE 16 MAI**

Annabelle LECOCQ, Directrice adjointe de l'Action Sociale au Département du Nord, a visité nos locaux et l'entrepôt ; ses préoccupations : la précarité alimentaire et la distribution dans les zones rurales ; la conservation des produits de ramasse (dates de plus en plus courtes).

Les Services du Département se mettent quelque peu à la « disposition » de nos centres avec la création de « Maisons de la Solidarité » (40 dans le Nord). Une relation est à créer entre nos centres d'activités et ces Maisons.

Madame LECOCQ s'est proposée d'analyser le déroulement de l'opération « Paniers solidaires » afin d'essayer de l'améliorer.

### ■ **DON D'UNE COLLECTE INTERNE CHEZ FAC-SIMILE**

David DERIQUE, P-DG, a remis aux Restos du Cœur les résultats d'une collecte interne de denrées alimentaires et de vêtements.

Cette rencontre a permis d'évoquer toutes les possibilités de partenariat entre cette société et l'AD59a.

A noter que FAC-SIMILE a mis en place une politique de RSE et Développement Durable.

Monsieur DERIQUE viendra prochainement visiter le Siège.

### ■ **ACTIVITE SRE**

Une ancienne CIP de l'AD59a, aujourd'hui salariée chez IMPULSION METROPOLE SUD-SIAME, nouvelle association territoriale née de la fusion entre Mission Locale, Maison de l'Emploi et Office Intercommunal est venue au Siège présenter l'activité de cette association.

Cette structure informe et accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire vers la qualification et l'emploi : découverte des métiers et des formations, rédaction de CV font partie des basiques. Un coup de pouce à la création d'entreprise est également proposé. Les salariés se penchent aussi sur les problèmes de logement, des finances et de la vie quotidienne.

Un partenariat avec les Restos du Cœur pourrait être envisagé.

### ■ **FORMATION DES NOUVEAUX RESPONSABLES DE CENTRES**

Le contenu de la 1<sup>ère</sup> journée « tronc commun » a été révisé par l'AN pour y intégrer le montage d'un projet d'aide à la personne. La gestion des conflits a également été abordée au travers d'un jeu de rôle.

### ■ **RESTO-CHAUD**

Le nombre de repas servis chaque soir est en nette augmentation et se situe désormais aux alentours de 190.